

Business Communications today and tomorrow.

*“Toekomstgericht denken:
Innovatie in een digitaliserende maatschappij.”*

dstiny



Business Communications today and tomorrow.



Lee Carmichael
CX Manager



Vincent van Oijen
Account Manager Direct
Sales

dstiny

Business Communications.

Revenue 2023

€ 250 M



3 M+

Cloud communication users



B2B only

Fully independent in
7 countries



20.000+

Customers



Employees

1000+



- Data News Award for Communications Innovator
- Deloitte Fast50
- Computable Awards IT Project of the Year

50 K+



200+

Dstny
developers

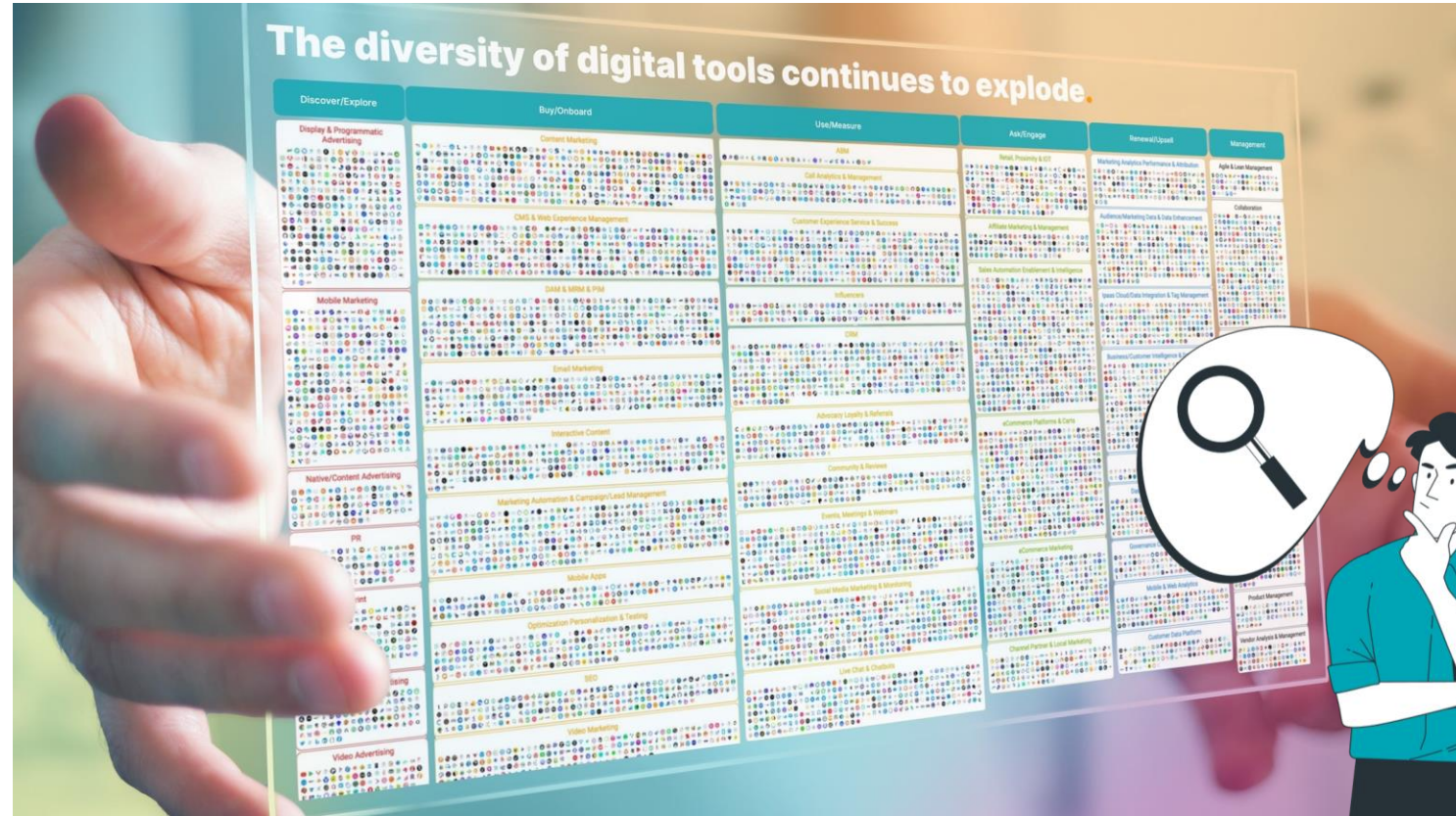


Fully regulated
independent

**Operator &
Technology**



Business Communications.



“Onze communicatievormen blijven groeien én versplinteren”

Business Communications.



Business Communications

- Fixed-Mobile communicatie
- Messaging
- Video gesprekken & meetings



Business Analytics

- Live statistieken & Wallboards
- Rapportages & data van beschikbare tools



Business Integrations

- MS Teams integraties
- Mobiele oplossingen
- CRM/ERP integraties



Customer Engagement

- Omnichannel contact centers
- AI Chatbots
- Waardecreërende diensten

Dstny
UCaaS.

dstny



“Creëer jouw eigen werkomgeving”

We have always
longed to communicate

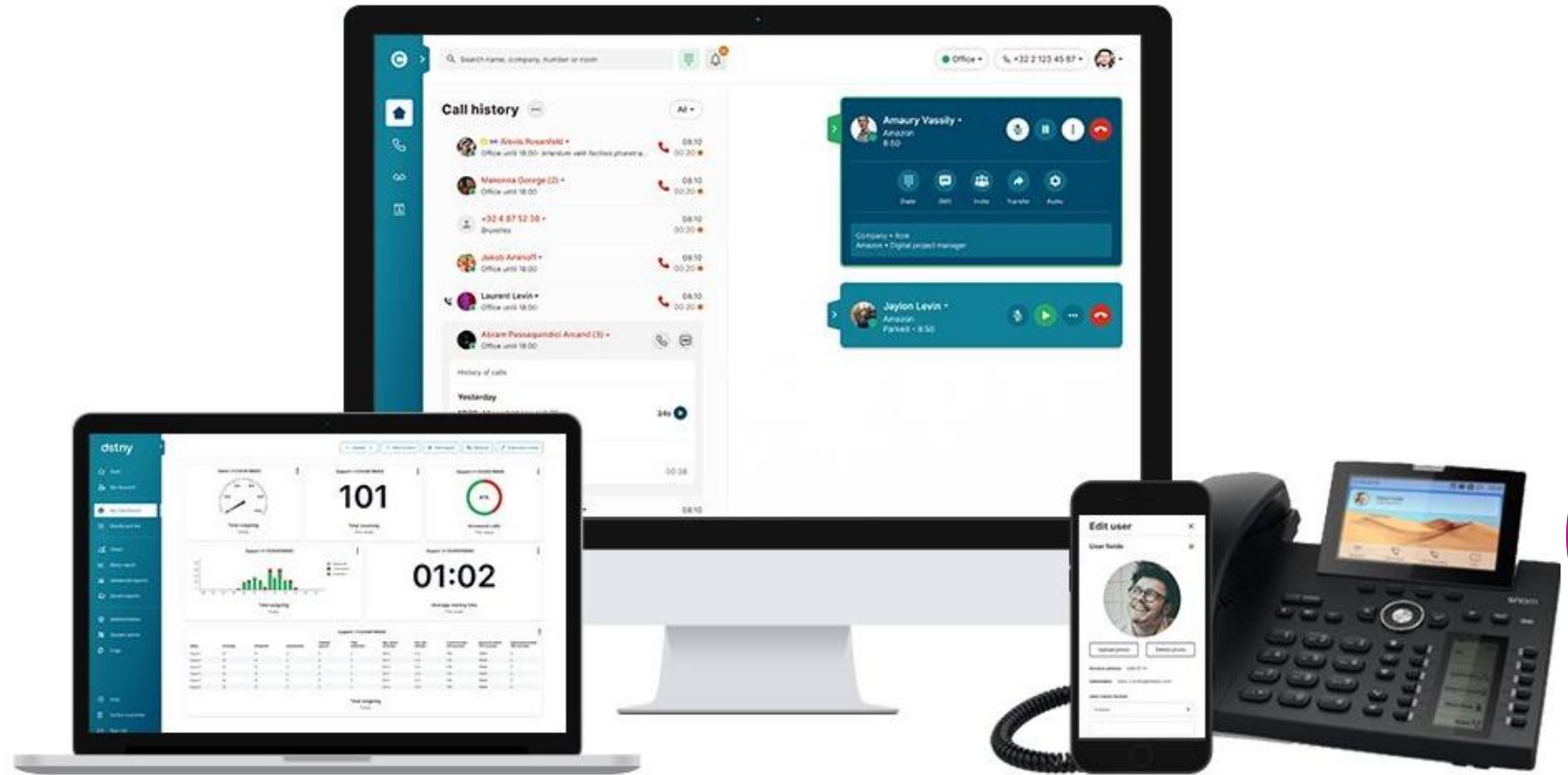


Dstny UCaaS.



***“Geoptimaliseerde persoonlijke
communicatie mogelijk gemaakt door IT-
infrastructuur en API-koppelingen???”***

Dstny UCaaS.

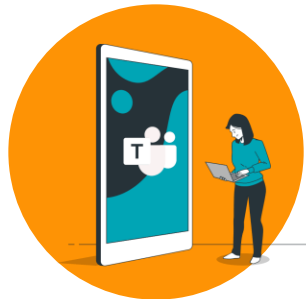


“Maak kennis met Dstny ConnectMe”

Dstny UCaaS.



- Eén communicatie platform voor elk device/OS
- Modulair aanpasbaar naar organisatie én gebruiker
- Volledig locatie onafhankelijk



- “Plays well with others”
- Naadloze integratie met bestaande bedrijfsoplossingen d.m.v. Teams Connect



- “Meten is weten”
- Next level Analytics; Telefonie, Teams en meer.
- Persoonlijke dashboarding o.a Power BI, Excel & Qlik



- Moeiteloos verhogen van jouw service-niveau
- Integratie met jouw bestaande CRM/ERP systeem
- 360° Klanten view

User #1.



Bas van der Burght

PennyWise & Partners

Team lead KCC

Vast werkplek op HQ
Werkt 1 dag in de week thuis

Microsoft Teams
Exact Online
Zendesk

User #1.



- Bas werkt locatieonafhankelijk met ConnectMe
- Als teamlead gebruikt Bas uitgebreide wachtrij functionaliteiten
- Veilige stabiele netwerk op een E-Quest verbinding



- Microsoft Teams integratie
- Realtime status weergave
- Instelbare interne én externe bereikbaarheid



- Wallboard met user specifiek realtime data
- Bas heeft altijd inzicht in de stats van zijn team, Telefonie, Teams én Zendesk



- Direct inzicht in de EXACT klantdata van de beller
- Rechtstreeks uitbellen uit EXACT
- Complete call historie in één oogopslag

User #2.



Wendy Son

PennyWise & Partners

Fiscaal Consultant

Mobiel

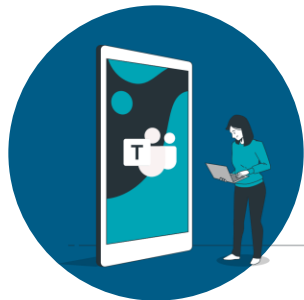
Flex werkplek op HQ
Veel onderweg en externe
afspraken

Microsoft Teams
Exact Online

User #2.



- Locatieonafhankelijk werken met Dstny Mobile
- Native bellen en gebeld worden op het netwerk van Odido
- Veilige netwerk d.m.v. Cisco Meraki Umbrella



- Microsoft Teams integratie op vast én mobiel
- Realtime status weergave, interne en externe bereikbaarheid
- Instelbare interne én externe bereikbaarheid



- Inzichtelijke communicatie data & statistieken



- Direct inzicht in de EXACT klantdata van de beller (hybride)
- Rechtstreeks uitbellen uit EXACT
- Mobiele call historie vastgelegd in de betreffende klantenkaart

dstiny

dstiny



dstiny

e-Quest 

Thank You.